



Εγχειρίδιο Χρήστη:

**Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης
Ασφαλισμένου**

ΦΑΣΗ Α: Ηλεκτρονική Καταγραφή Παρακλινικών Εξετάσεων

Έκδοση 0.02

EPMS – Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφαλισμένου	EPMS-Manual-P1-v0.02.doc
User Manual	

Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Date [Ημ/νία]	Version [Έκδοση]	Description [Περιγραφή]	Author [Συντάκτης]	Approved by [Εγκρίθηκε από]	Date of approval [Ημ/νία Έγκρισης]
24/08/2010	0.01	Πρώτη έκδοση	Χρήστος Παπανδρόπουλος	Χρήστος Παπανδρόπουλος	29/08/2010
02/09/2010	0.02	Δεύτερη έκδοση	Χρήστος Παπανδρόπουλος	Χρήστος Παπανδρόπουλος	02/09/2010

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	3
Πίνακας Εικόνων	4
1. Εισαγωγή.....	5
1.1. Βασικές Έννοιες	5
1.1.1. Πρόγραμμα ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων.....	5
1.2. Δομή Εγχειριδίου	5
1.3. Χρησιμοποιούμενη Ορολογία.....	5
2. Δομή και λειτουργίες του Π.Κ.Π.	6
2.1. Δομή του Π.Κ.Π.	6
2.1.1. Επιλογή «Αναζήτηση»	7
2.1.2. Επιλογή «Ρυθμίσεις».....	7
2.2. Βασικές λειτουργίες Π.Κ.Π.....	8
2.2.1. Γενικά	8
2.2.2. Αναζήτηση Ασφαλισμένου	8
2.2.3. Καταγραφή συνταγής – επίσκεψης	9
2.2.4. Εκτύπωση συνταγής – επίσκεψης	11
3. FAQs.....	12

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1. Ρυθμίσεις σύνδεσης – Πρωτόκολλο TCP.....	6
Εικόνα 2. Ρυθμίσεις σύνδεσης – Πρωτόκολλο Http	6
Εικόνα 3. Οθόνη Πιστοποίησης Χρήστη.....	7
Εικόνα 4. Κεντρική οθόνη διαχείρισης προγράμματος – οριζόντιο μενού.....	7
Εικόνα 5. Αναζήτηση ασφαλισμένου.....	7
Εικόνα 6. Αλλαγή στοιχείων πιστοποίησης στο Π.Κ.Π.....	8
Εικόνα 7. Πληκτρολόγηση αντικειμένου αναζήτησης.....	8
Εικόνα 8. Επιλογή ασφαλισμένου.....	9
Εικόνα 9. Συνταγή.....	9
Εικόνα 10. Διάγνωση ICD10.....	10
Εικόνα 11. Διάγνωση ιατρού	10
Εικόνα 12. Νέο αντικείμενο.....	10
Εικόνα 13. Λίστα με επιλεγμένα αντικείμενα	11
Εικόνα 14. Μοναδικός αριθμός συνταγής-επίσκεψης.....	11
Εικόνα 15. Εικονίδιο εκτύπωση.....	11
Εικόνα 16. Επισκόπηση εκτύπωσης	12
Εικόνα 17. Εικονίδιο διαγραφή	12
Εικόνα 18. Καταχώρηση σχολίων.....	13
Εικόνα 19. Καταχώρηση ποσότητας.....	13
Εικόνα 20. Σύνολα φαρμάκων και εξετάσεων	13
Εικόνα 21. Εικονίδιο παραπεμπτικού	13

1. Εισαγωγή

Σκοπός του παρόντος εγχειριδίου είναι να παρουσιάσει τις δυνατότητες καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων του ΟΠΑΔ. Απευθύνεται κυρίως στον απλό χρήστη της εφαρμογής και παρέχει την απαραίτητη καθοδήγηση για τη διεξαγωγή κάθε εργασίας εισαγωγής και επεξεργασίας παραπομπών. Αρχικά κρίνεται σκόπιμο να αποσαφηνιστούν οι βασικές έννοιες ώστε να εξοικειωθεί ο χρήστης με τη χρησιμοποιούμενη ορολογία.

1.1. Βασικές Έννοιες

1.1.1. Πρόγραμμα ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων

Το πρόγραμμα ηλεκτρονικής καταγραφής παρακλινικών εξετάσεων του ΟΠΑΔ αναφέρεται στο κύριο μέσο καταγραφής παραπομπών μέσω ενός ηλεκτρονικά έγκυρου, χρήσιμου, εξειδικευμένου και αποκλειστικού προγράμματος με έναν ιδιαίτερα εύχρηστο τρόπο.

1.2. Δομή Εγχειριδίου

Ο παρών οδηγός χρήσης δομείται ως εξής:

Στην *Παράγραφο 1.3* παρατίθενται οι χρησιμοποιούμενοι σ' αυτόν τον οδηγό όροι καθώς και η επεξήγησή τους.

Στο *Κεφάλαιο 2* παρουσιάζεται γενικά η δομή και οι βασικές λειτουργίες του προγράμματος καταγραφής παραπομπών.

Στο *Κεφάλαιο 3* παρουσιάζεται οι συχνές ερωτήσεις (FAQs).

1.3. Χρησιμοποιούμενη Ορολογία

Παρακάτω παρατίθεται μια λίστα με τη χρησιμοποιούμενη ορολογία, ακολουθούμενη από τις απαραίτητες επεξηγήσεις.

- **Π.Κ.Π.** : Πρόγραμμα Καταγραφής Παραπομπών.
- **Συνταγή**: Αντικείμενο το οποίο φέρει την πληροφορία της συνταγής πχ λίστα με εξετάσεις για τον ασφαλισμένο.
- **Επίσκεψη**: Αντικείμενο το οποίο φέρει την πληροφορία των αριθμών των επισκέψεων του ασφαλισμένου ανά ιατρό.
- **Παραπομπή**: Γίνεται αναφορά και ως συνταγή – επίσκεψη.
- **Αντικείμενο**: Αναφέρεται σε φάρμακο ή εξέταση.

2. Δομή και λειτουργίες του Π.Κ.Π.

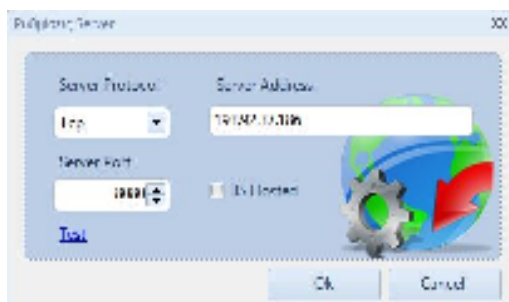
Στο κεφάλαιο αυτό, γίνεται παρουσίαση της βασικής δομής του Π.Κ.Π ώστε ο χρήστης να εξοικειωθεί με το πλήθος διαφορετικών οθονών που παρέχονται από το Σύστημα. Γίνεται, επιπλέον, μία πρώτη παρουσίαση των βασικότερων λειτουργιών που θα κληθεί ο χρήστης να πραγματοποιήσει.

2.1. Δομή του Π.Κ.Π.

Κατά την έναρξη της εφαρμογής του Π.Κ.Π. ο χρήστης καλείται να ορίσει τις απαραίτητες ρυθμίσεις σύνδεσης (μόνο την πρώτη φορά λειτουργίας της εφαρμογής) όπως φαίνεται στην (Εικόνα 1 & 2). Οι ρυθμίσεις διαφέρουν ανάλογα με την τοπολογία του δικτύου και το πρωτόκολλο με το οποίο εισέρχεται στην εφαρμογή ο χρήστης και παρέχονται οι εξής 2 εναλλακτικοί τρόποι συμπλήρωσης των ρυθμίσεων σύνδεσης:

α.

Protocol: TCP
IP: 193.92.37.186
Port: 8080
IIS Hosted: **Μη επιλεγμένο**
(Εικόνα 1)



Εικόνα 1. Ρυθμίσεις σύνδεσης – Πρωτόκολλο TCP

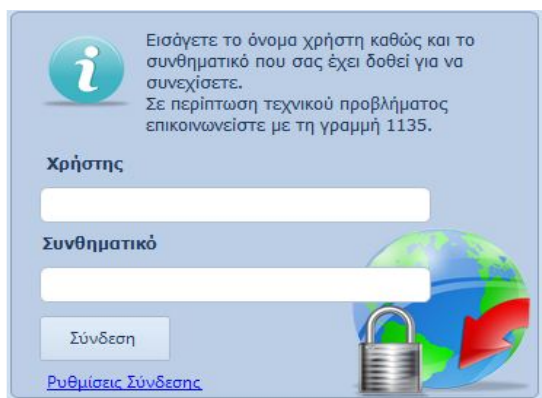
β.

Protocol: http
IP: 193.92.37.186/OPADMedWeb
IIS Hosted: **Επιλεγμένο**
(Εικόνα 2)



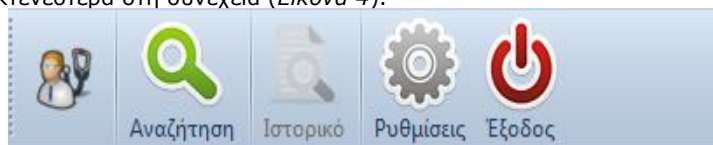
Εικόνα 2. Ρυθμίσεις σύνδεσης – Πρωτόκολλο Http

Αφού ο χρήστης ορίσει τις επιθυμητές ρυθμίσεις σύνδεσης συμμετέσχει σε μια σύντομη διαδικασία πιστοποίησης, όπως φαίνεται και στην αντίστοιχη οθόνη της εφαρμογής (Εικόνα 3) όπου ζητούνται κατάλληλοι κωδικοί χρήσης για την πρόσβαση στην εφαρμογή.

**Εικόνα 3. Οθόνη Πιστοποίησης Χρήστη**

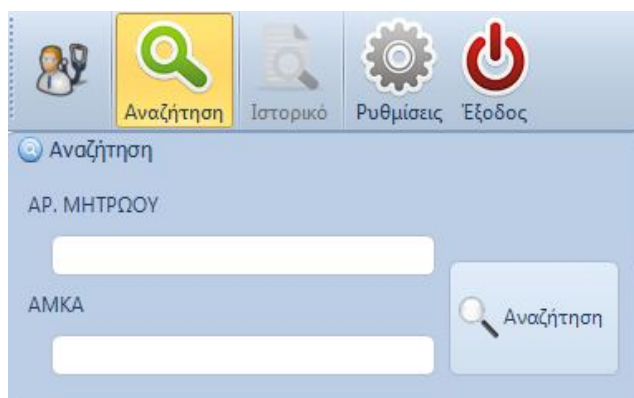
Η διαδικασία αυτή έχει εισαχθεί για την αποτροπή της απόκτησης πρόσβασης στην εφαρμογή μη εξουσιοδοτημένων χρηστών. Παράλληλα, κάθε χρήστης, αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά στις λειτουργίες που είναι εξουσιοδοτημένος να διαχειριστεί, και όχι σε όσες δεν πρέπει να μεταβάλλει. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση κατάλληλου συνθηματικού πρόσβασης και με την κατηγοριοποίηση των χρηστών σε ρόλους.

Αμέσως μετά ο χρήστης εισάγεται στην κεντρική οθόνη διαχείρισης του προγράμματος. Στο οριζόντιο μενού υπάρχουν οι επιλογές «Αναζήτηση», «Ρυθμίσεις» και «Έξοδος» (η επιλογή «Ιστορικό» παραμένει ανενεργή) οι οποίες και αναλύονται εκτενέστερα στη συνέχεια (Εικόνα 4).

**Εικόνα 4. Κεντρική οθόνη διαχείρισης προγράμματος – οριζόντιο μενού**

2.1.1. Επιλογή «Αναζήτηση»

Η πρώτη επιλογή που συναντάται στο Οριζόντιο Μενού είναι αυτή της *Αναζήτησης*. Ο χρήστης μέσα από την επιλογή «Αναζήτηση» μπορεί να προβεί στην αναζήτηση ασφαλισμένου (Εικόνα 5).

**Εικόνα 5. Αναζήτηση ασφαλισμένου**

2.1.2. Επιλογή «Ρυθμίσεις»


Η επόμενη επιλογή είναι αυτή της «Ρυθμίσεις», όπου δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να αλλάξει τα στοιχεία

πιστοποίησης του στο Π.Κ.Π. (Εικόνα 6).

Εικόνα 6. Αλλαγή στοιχείων πιστοποίησης στο Π.Κ.Π.

2.2. Βασικές λειτουργίες Π.Κ.Π.

2.2.1. Γενικά

Σε όλα τα νέα στοιχεία που εισάγονται μέσω του Π.Κ.Π. τα πεδία που είναι απαραίτητα σημειώνονται με  μέχρι την ορθή συμπλήρωση του αντίστοιχου πεδίου από τον χρήστη.

Στα πεδία διάγνωσης, φαρμάκων και εξετάσεων υπάρχει δυνατότητα πληκτρολόγησης του αντικειμένου αναζήτησης (Εικόνα 7) για τον ευκολότερο και γρηγορότερο εντοπισμό αυτού.

	Περιγραφή	Τιμή Λιαν.
<input type="checkbox"/>	AMOXIL CAPS 12X500MG	3,46
<input type="checkbox"/>	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	6,61
<input type="checkbox"/>	AMOXIL INJ. FL 1GR+SOLV.	1,96
<input type="checkbox"/>	AMOXIL PD.OR.SUS 250MG/5ML FLx100ML	2,31
<input type="checkbox"/>	AMOXIL PD.OR.SUS 500MG/5ML FLx100ML	5,26
<input type="checkbox"/>	AMOXIL SYR. FL 60MLX125MG/5ML	1,89
<input type="checkbox"/>	AMOXIL SYR. FI 60MI X250MG/5MI	2,47

Εικόνα 7. Πληκτρολόγηση αντικειμένου αναζήτησης

2.2.2. Αναζήτηση Ασφαλισμένου

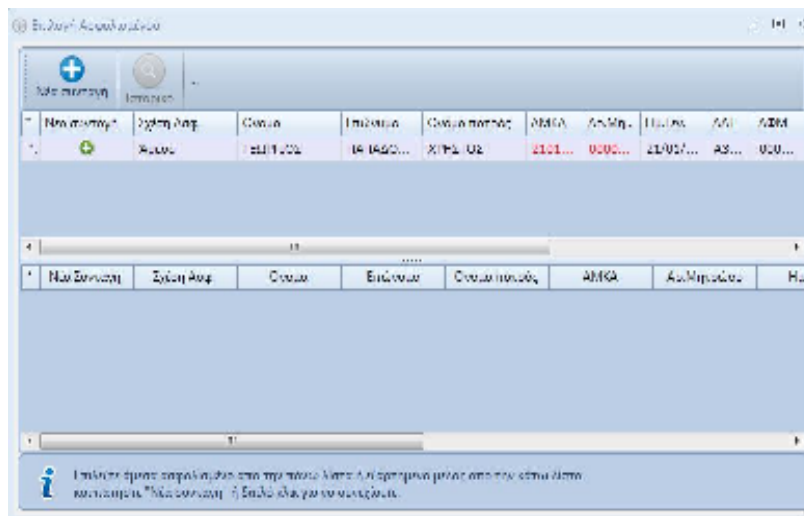
Για την αναζήτηση ασφαλισμένου μέσω το Π.Κ.Π. ο χρήστης ακολουθεί τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1. Από το οριζόντιο μενού επιλέγει την πρώτη επιλογή «Αναζήτηση».

Βήμα 2. Επιλέγει κριτήριο αναζήτησης ασφαλισμένου (Αρ. Μητρώου ή ΑΜΚΑ) πληκτρολογώντας τον αριθμό στο αντίστοιχο πεδίο και επιλέγοντας το κουμπί αναζήτησης.

Βήμα 3. Αφου ολοκληρωθεί η αναζήτηση επιτυχώς ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε τον ασφαλισμένο είτε τα

συνδεδεμένα μέλη για να προχωρήσει στην καταγραφή της νέας συνταγής - επίσκεψης (Εικόνα 8).



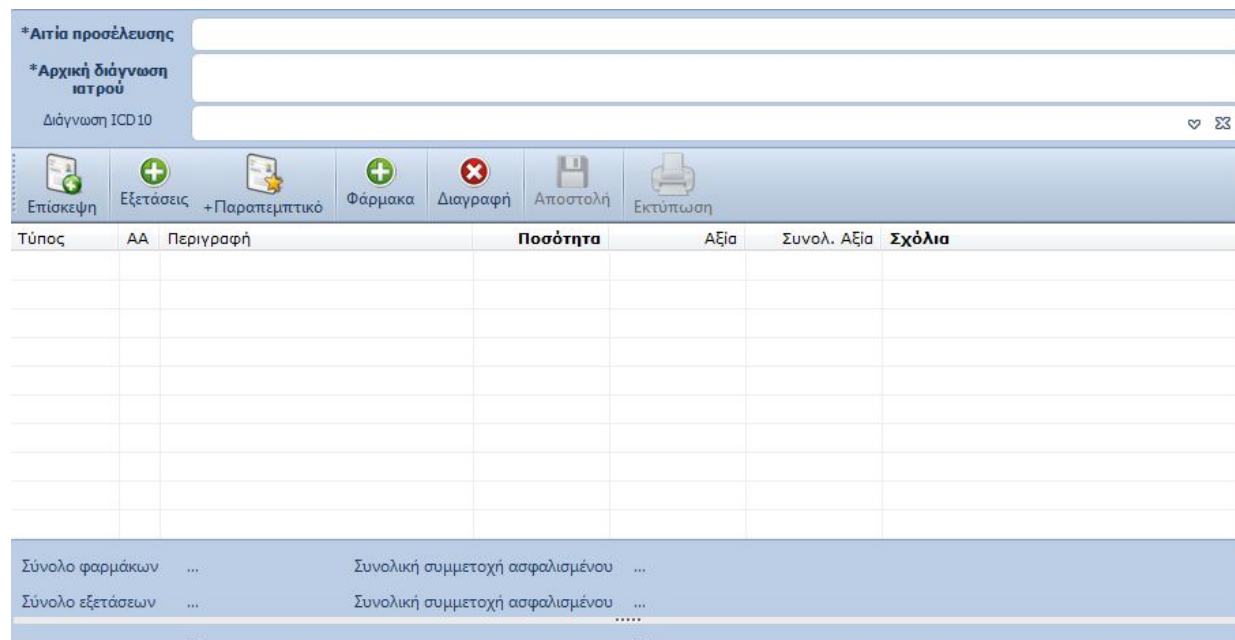
Εικόνα 8. Επιλογή ασφαλισμένου

2.2.3. Καταγραφή συνταγής – επίσκεψης

Για την προσθήκη νέας συνταγής - επίσκεψης μέσω του Π.Κ.Π. ο χρήστης ακολουθεί τα παρακάτω βήματα.

Βήμα 1. Από την καρτέλα «Επιλογή ασφαλισμένου» (Εικόνα 8) επιλέγει τον ασφαλισμένο και επιλέγει «νέα συνταγή».

Βήμα 2. Ο χρήστης εισάγεται στην κεντρική οθόνη καταγραφής της παραπομπής (Εικόνα 9).



Εικόνα 9. Συνταγή

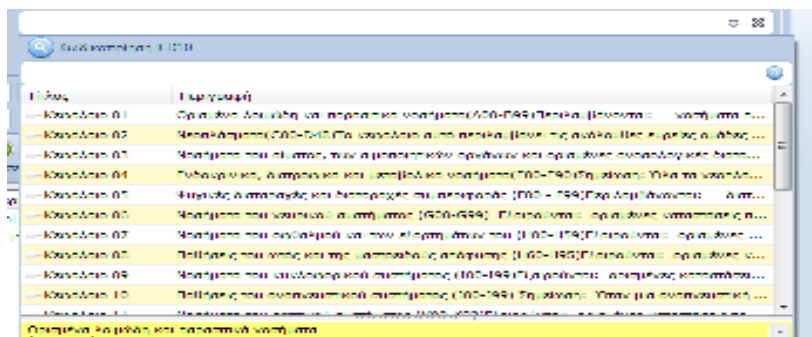
Στην παραπάνω εικόνα ο χρήστης μπορεί γρήγορα να δει τα εξής:

- α. Περιοχή με **πληροφορίες** σχετικές με τον ασφαλισμένο όπως επώνυμο, όνομα, ΑΜΚΑ, αρ. Επισκέψεων

User Manual

- κτλ,
- β. Περιοχή με σημειώσεις **διάγνωσης**,
- γ. Κεντρική γραμμή **εργαλείων** με τα αντίστοιχα εικονίδια,
- δ. Κύριο μέρος **καταχώρησης** των αντικειμένων πχ. Εξετάσεις,φάρμακα καθώς και άλλες πληροφορίες όπως η συνολική αξία αυτών, σχόλια κτλ

Βήμα 3. Επιλέγει διάγνωση ICD10 (*Εικόνα 10*), αν το θεωρεί απαραίτητο, ή εισάγει την διάγνωση του στο αντίστοιχο πεδίο (*Εικόνα 11*). Αντίστοιχα πρέπει να συμπληρώσει και την αιτία προσέλευσης του ασφαλισμένου.

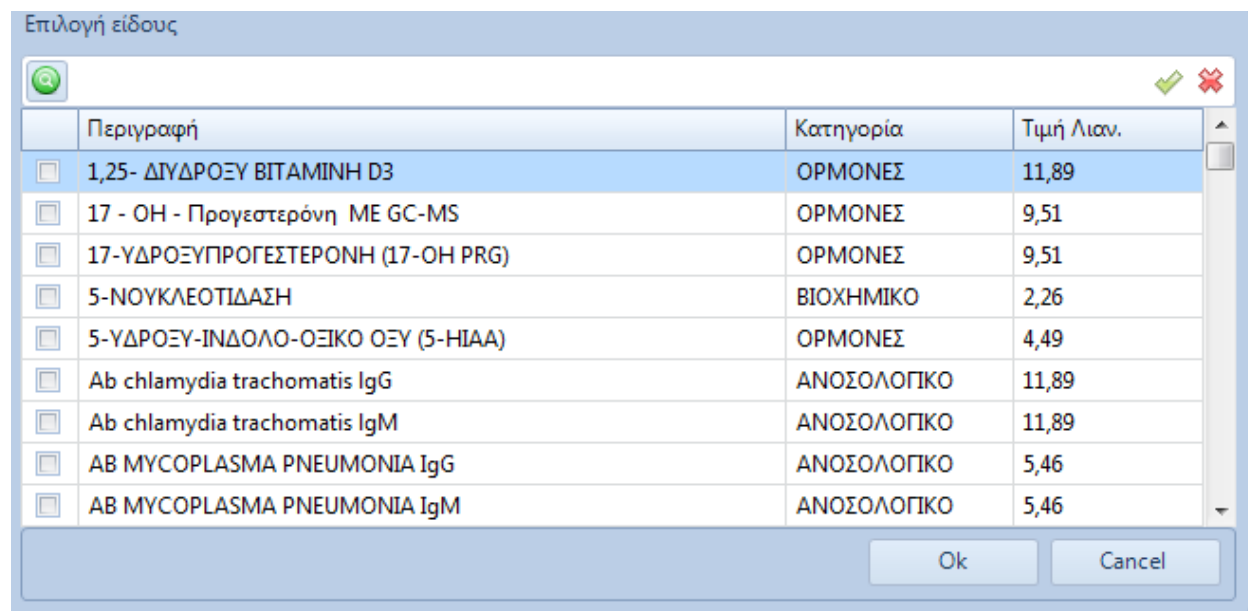


Εικόνα 10. Διάγνωση ICD10



Εικόνα 11. Διάγνωση ιατρού

Βήμα 4. Επιλέγει είτε να μην καταχωρήσει τίποτα και να αποθηκεύσει την επίσκεψη είτε να επιλέξει εξέταση (ίδια διαδικασία για φάρμακο) από το αντίστοιχο εικονίδιο (*Εικόνα 12*).



Εικόνα 12. Νέο αντικείμενο

Εδώ παρέχεται η δυνατότητα να επιλέξει την εξέταση που επιθυμεί και να επιλέξει «ok». Υπάρχει επίσης η δυνατότητα να επιλέγει παραπάνω από μία εξέταση με το να διαλέξει τα αντίστοιχα checkboxes.

Βήμα 5. Στην κυρίως περιοχή (*Εικόνα 13*) εμφανίζονται τα αντικείμενα (στην προκειμένη περίπτωση εξετάσεις) που

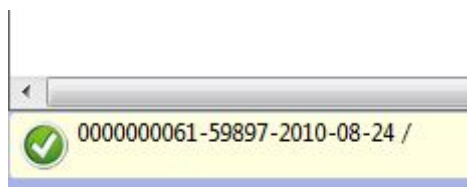
έχει επιλέξει ο χρήστης.

Τύπος	ΑΑ	Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία	Συνολ. Αξία	Σχόλια
Εξετάσεις [2 items]						
Εξετάσεις	1	ΟΡΜΟΝΕΣ: 17 - ΟΗ - Προγεστερόνη ...	1	9,51	9,51	
Εξετάσεις	1	ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ: 5-ΝΟΥΚΛΕΟΤΙΔΑΣΗ	1	2,26	2,26	

Εικόνα 13. Λίστα με επιλεγμένα αντικείμενα

Βήμα 6. Ο χρήστης επιλέγει «Αποθήκευση» ώστε να δημιουργηθεί η νέα συνταγή-επίσκεψη. Η εφαρμογή ζητάει από τον χρήστη να επιβεβαιώσει την επιλογή του και αποθηκεύει την νέα καταχώρηση.

Βήμα 7. Επιλέγει να εκτυπώσει την συνταγή – επίσκεψη στην οποία αναγράφεται μεταξύ άλλων και ο μοναδικός αριθμός αυτής (Εικόνα 14).



Εικόνα 14. Μοναδικός αριθμός συνταγής-επίσκεψης

2.2.4. Εκτύπωση συνταγής – επίσκεψης

Για την εκτύπωση συνταγής - επίσκεψης μέσω του Π.Κ.Π. ο χρήστης ακολουθεί τα παρακάτω βήματα.

Βήμα 1. Από την καρτέλα «Συνταγή» (Εικόνα 9) και αφού έχει αποθηκεύσει την συνταγή είτε το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης επιθυμεί να προχωρήσει σε εκτύπωση αποστολής είτε μπορεί ο ίδιος να επιλέξει τότε θα εκτυπώσει επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο (Εικόνα 15).



Εικόνα 15. Εικονίδιο εκτύπωση

Βήμα 2. Ο χρήστης βλέπει την προεπισκόπηση της εκτύπωσης και προβαίνει στην υλοποίηση αυτής (Εικόνα 16).



Αντίγραφο παραπομπής για εξετάσεις

Κωδικός συνταγής 000000028-89379-2010-08-28
 Ημερία έκδοσης 28/08/2010
 Διάγνωση ψδ
 Ασφαλισμένος ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΓΕΩΡΓΙΟΣ
 Α.ΜΗΤΡΩΟΥ 00001464862
 ΑΜΚΑ 21011100019
 Ιατρός doc

Περιγραφή	Ποσ.	Αξία μον.	Συμ. Ασφ.	Σύνολο
RAST TEST: BLUEMUSSEL (Μύδι) F37	1	7.16	0	7.16
ΑΕΘΝΙΚΕΣ: Σ/Τ ΚΡΟΤΑΦΟΓΝΑΘΙΚΗΣ ΑΡΘΡΩΣΗΣ	1	71.11	0	71.11
ΟΡΜΟΝΕΣ: 17 - ΟΗ - Προγεστερόνη ΜΕ GC-MS	1	9.51	0	9.51
Σύνολο:	3		0	87.78

2 / 2

Εικόνα 16. Επισκόπηση εκτύπωσης

3. FAQs

1. Πώς συνδέομαι στο Π.Κ.Π. αν έχω ξεχάσει το συνθηματικό και τον κωδικό χρήστη;

Σε περίπτωση που σαν χρήστης του Π.Κ.Π. έχετε ξεχάσει το συνθηματικό και κωδικό πρόσβασης, τότε απαιτείται επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο (1135), προκειμένου να σας παραχθεί ένας νέος κωδικός ασφαλείας, μέσα από το μενού διαχείρισης των λογαριασμών των χρηστών.

2. Πώς προσθέτω νέα συνταγή – επίσκεψη;

Ο τρόπος εισαγωγής και τροποποίησης και διαγραφής νέων παραπομπών παρουσιάζεται εκτενώς στην παράγραφο 2.2.3 του παρόντος εγχειριδίου.

3. Πώς διαγράφω ένα αντικείμενο κατά την διάρκεια της καταγραφής συνταγής - επισκέψης;

Επιλέγεται το αντικείμενο που θέλετε να διαγράψετε κάνοντας κλικ πάνω στο αντικείμενο και επιλέγεται το εικονίδιο διαγραφής από την κεντρική γραμμή εργαλείων (Εικόνα 17). Μπορείτε να διαγράψετε ταυτόχρονα παραπάνω από ένα αντικείμενα



Εικόνα 17. Εικονίδιο διαγραφής

EPMS – Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφαλισμένου	EPMS-Manual-P1-v0.02.doc
User Manual	

4. Πώς καταχωρώ σχόλια για ένα αντικείμενο;

Δίπλα σε κάθε καταχωρημένο αντικείμενο υπάρχει η δυνατότητα να μπορέσετε να καταγράψετε σχόλια (Εικόνα 18). Επιλέγετε το πεδίο «Σχόλια» και τα καταγράφετε.

Τύπος	AA	Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία	Συνολ. Αξία	Σχόλια
Εξετάσεις [2 items]						
Εξετάσεις	1	OPMONEΣ: 17 - ΟΗ - Προγεστερόνη ...	1	9,51	9,51	1 κουτ.

Εικόνα 18. Καταχώρηση σχολίων

5. Πως "οριοθετώ" μια επίσκεψη;

Για την καταχώρηση της επίσκεψης δεν χρειάζεται να επιλέξετε αντικείμενο (φάρμακο ή εξέταση) παρά μόνο να συμπληρώσετε το πεδίο «διάγνωση ιατρού», να επιλέξετε το κουμπι επίσκεψη και να επιλέξετε αποθήκευση.

6. Πώς αλλάζω ποσότητα για ένα αντικείμενο;

Δίπλα σε κάθε καταχωρημένο αντικείμενο υπάρχει η δυνατότητα να καταγράψετε συγκεκριμένη ποσότητα (Εικόνα 19). Επιλέγετε το πεδίο «Ποσότητα» και την καταγράφετε.

Τύπος	AA	Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία	Συνολ. Αξία	Σχόλια
Φάρμακα [1 item]						
Φάρμακο	1	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σ...	2	6,61	6,61	

Εικόνα 19. Καταχώρηση ποσότητας

7. Πώς βλέπω την συνολική αξία σε φάρμακα και εξετάσεις;

Στο κάτω μέρος της συνταγής αναγράφονται αναλυτικά η συνολική αξία φαρμάκων και εξετάσεων καθώς και η συμμετοχή του ασφαλισμένου(Εικόνα 20) κατά την διάρκεια της καταγραφής της παραπομπής.

Σύνολο φαρμάκων	6,16	Συνολική συμμετοχή ασφαλισμένου	0.00
Σύνολο εξετάσεων	87,78	Συνολική συμμετοχή ασφαλισμένου	0.00
	93,94		0.00

Εικόνα 20. Σύνολα φαρμάκων και εξετάσεων

8. Τι είναι το παραπεμπτικό;

Επειδή όλες οι εξετάσεις μαζί είτε δεν εκτέλούνται από ένα διαγνωστικό κέντρο πάντα είτε επιθυμείτε να τις κατηγοριοποιήσετε , επιλέγετε νέο παραπεμπτικό από το αντίστοιχο εικονίδιο (Εικόνα 21) κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο.



Εικόνα 21. Εικονίδιο παραπεμπτικού

9. Τι εγκαθίσταται στον υπολογιστή μου την πρώτη φορά που «κατεβάζω» την εφαρμογή;

Την πρώτη φορά που «κατεβάζετε» την εφαρμογή για εγκατάσταση, γίνεται έλεγχος αν στον υπολογιστή σας είναι εγκατεστημένο το .NET framework 3.5 της Microsoft το οποίο είναι και η πλατφόρμα πάνω στην οποία έχει υλοποιηθεί η εφαρμογή. Αν δεν είναι εγκατεστημένο τότε γίνεται πρώτα η αυτόματη εγκατάσταση αυτού και ακολούθως της εφαρμογής.

10. Κάθε πότε χρειάζεται update η εφαρμογή;

Οποτεδήποτε δημοσιοποιηθεί νέα έκδοση της εφαρμογής τότε αυτόματα μόλις ανοίξετε την εφαρμογή θα εγκατασταθεί η νέα έκδοση.

11. Τι είναι τα static data;

Τα static data είναι δεδομένα που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και αφορούν μέρος της εφαρμογής πχ. Λίστα φαρμάκων. Σε περίπτωση που γίνει περαιτέρω επικαιροποίηση αυτών τότε η εφαρμογή θα ενημερωθεί αυτόματα όπως αναφέρεται και στην ερώτηση 10.